



# Psychosoziales Zentrum

Zentrum für psychosoziale, sozialtherapeutische  
und soziokulturelle Integration

Ambulanz für Spätfolgen und Erkrankungen des  
Holocaust- und Migrations-Syndroms

Dient zur Vorlage

Wien, den 23.11.2020

**Betrifft:** HEIDEN Stefan

geboren am: 22.05.1971

VersNr.: 1390220571

## Problemstellungen/Übergabe Psychiatrische Pflege

Am 13.12.2018 übernahm ich Herrn Heiden als Patient im Rahmen der psychiatrischen Pflege durch ESRA. Er war bei mir erstmals am 24.12.2018 vorstellig.

### Behandlungsverlauf

Auf Grund seiner schweren psychischen Erkrankung, war das primäre Ziel, mit Hilfe einer mobilen sozialpsychiatrischen Unterstützung, eine gewisse psychische Stabilität bei ihm zu erreichen. Es wurde seither laufend an einem Beziehungsaufbau gearbeitet. In den regelmäßig stattfindenden Hausbesuchen konnte durch behutsames Eingehen auf seine Bedürfnisse und mit Hilfe von Motivationsgesprächen eine gute Vertrauensbasis hergestellt werden, die es gestattete die Bezugsbetreuung zu etablieren und in weiterer Folge eine psychische Stabilisierung zu erreichen und konkrete pflegerische Problemstellungen zu identifizieren.

### Behandlungsempfehlung

Um die gewonnene Stabilisierung dauerhaft aufrecht zu erhalten und Herrn Heiden bei den Pflegeproblemen zu unterstützen bedarf es einer weiterreichenden sozialpsychiatrischen Unterstützung, die die Ambulanz ESRA jedoch nicht anbieten kann. Daher wird die Übernahme durch spezialisierte mobile Dienste wie bspw. MIK dringend empfohlen.

Geortete Pflegeprobleme ergeben sich in folgenden Bereichen:

Psychosoziales Training, Training lebenspraktischer Fähigkeiten, insbesondere Haushaltsführung, Ordnung schaffen, Kochen, Wäschepflege, Reinigungsarbeiten, Einkäufe, Entsorgung, Beheizen der Wohnung, Einkäufe, psychosoziale Pflege, Unterstützung bei Arztterminen, Tagesstrukturierung

Mit freundlichen Grüßen



Psychosoziales Zentrum ESRA

Prim. Prof. Dr. Nestor D. Kapusta

Ärztliche Leitung

1020 Wien, Tempelgasse 5

Telefon: 214 90 14

DVR-Nr.: 0782203

---

Pflege AMB  
Krankenpflege

Sandra Karlapp  
Diplomierte Psychiatrische Gesundheits-  
und Krankenschwester

Nachrichtlich an:  
Herrn Stefan Heiden, 1020 Wien, Schüttelstraße 93/7